



## MODULO DI RECLAMO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo a cui inviare la risposta (se diverso dal precedente) \_\_\_\_\_

Descrizione reclamo \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Dichiaro di aver ricevuto, preso visione ed accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali (All.7) resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

Sondrio ..... Firma .....

In qualunque momento lei potrà inviare un reclamo utilizzando questo modello o una lettera da lei scritta, consegnandola presso gli uffici della Colsam Energie S.r.l., oppure inviandolo tramite Posta ordinaria, Fax o compilando e inviando tramite E- mail il presente modello.

Entro massimo venti giorni dal ricevimento del reclamo le sarà data risposta scritta.

### **Colsam Energie S.r.l.**

**Sede legale** Via Ventina 5 – 23100 Sondrio  
Tel. 0342.212174 - Fax. 0342.210367  
info@colsamenergie.com - www.colsamenergie.com  
C.F. - P.IVA - Iscr. CClAA 00816410146 - Società con socio unico, capitale sociale 10.000,00 € i.v.

### **Filiale Menaggio**

Via Andrea Stoppani 4  
22017 Menaggio (CO)  
Tel. 0344.30589  
info.menaggio@colsamenergie.com

### **Filiale Bellano**

Via Carlo Alberto snc  
23822 Bellano (LC)  
Tel. 0341.810216  
info.bellano@colsamenergie.com