



## modulo reclami / richieste di informazioni

Gentile Cliente,

per la comunicazione di eventuali problemi riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento necessario, può utilizzare il modulo sottostante ed inviarcelo tramite e-mail all'indirizzo: [richieste-reclami@colsamenergie.com](mailto:richieste-reclami@colsamenergie.com) oppure al numero di fax 0342.210367 oppure inviarlo a Colsam Energie S.r.l. Via Ventina, 5 – 23100 Sondrio.

È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

- ✓ Nome e cognome
- ✓ Indirizzo di fornitura
- ✓ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico
- ✓ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)
- ✓ Codice POD o PDR
- ✓ Descrizione dei fatti contestati

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte, provvederemo a darle risposta scritta entro 30 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo o della richiesta di informazioni.

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura: \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito (se diverso): \_\_\_\_\_

Indirizzo posta elettronica \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_ PDR/POD \_\_\_\_\_

